

# Пользовательское соглашение об условиях предоставления услуг и приобретения товаров в интернет-магазине ARTLISS

Фактом посещения интернет-магазина **ARTLISS** каждый посетитель подтверждает, что прочитал, понял и полностью согласен соблюдать настоящее Пользовательское соглашение.

## Раздел 1. Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении

**1.1. ARTLISS или Продавец** – зарегистрированное в установленном порядке юридическое лицо – индивидуальный предприниматель Митанов Денис Васильевич (ОГРНИП: 310784725800380, адрес: 198264, г. Санкт-Петербург, ул. Пограничника Гарькавого, д.35, корп.1, кв.64).

**1.2. Интернет-магазин ARTLISS** – размещенный на сайте [www.art-liss.ru](http://www.art-liss.ru) (далее – Сайт) Интернет-ресурс, посредством которого Продавцом осуществляется деятельность по предложению к продаже и продаже Товара.

**1.3. Товар** - косметическая, парфюмерная и иная сопутствующая продукция, реализуемая в Интернет-магазине **ARTLISS**. Перечень Товаров определяется Продавцом. Продавец вправе в любой момент изменять перечень Товаров без уведомления Покупателя.

**1.4. Регистрация** – процедура внесения персональных данных Пользователя (Покупателя) в специальную форму на Сайте, необходимая для заключения и исполнения Договора, а также для доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

**1.5. Договор** – сделка по приобретению Товара на условиях настоящего Соглашения, влекущая возникновение между Продавцом и Покупателем правоотношений по купле-продаже Товара и вступающая в силу с момента размещения Заказа Покупателем (нажатия кнопки «Оформить заказ» на Сайте), кроме случаев отсутствия соответствующего Товара и возможности его поставки Продавцом.

**1.6. Пользователь** - любое физическое или юридическое лицо (представитель юридического лица), посещающее Сайт, в том числе пользующееся персонализированными сервисами Сайта.

**1.7. Покупатель** – физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, являющееся стороной Договора и приобретающее Товар в Интернет-магазине **ARTLISS** исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. [\[A.B.1\]](#)

**1.8. Заказ** – заявка Пользователя на приобретение Товара в Интернет-магазине **ARTLISS**, оформленная посредством электронных сервисов Сайта.

**1.9. Авторизация** – идентификация Пользователя на Сайте посредством ввода в поле авторизации личного кода авторизации.

**1.10. Соглашение** - настоящее Пользовательское соглашение, регулирующее отношения **ARTLISS** и Пользователя на протяжении всего периода предоставления Услуг,

заключения и исполнения Договора, доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

## Раздел 2. Пользование Сайтом.

### Общие положения.

2.1. **ARTLISS** предлагает Пользователю свои Услуги и сервисы Сайта на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.2. Использование сервисов Сайта, а также все отношения между Пользователем и **ARTLISS**, связанные с использованием сервисов Сайта, регулируются настоящим Соглашением.

2.3. Используя любой из сервисов Сайта или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуется соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

2.4. Пользователь проинформирован, что настоящее Соглашение распространяется на все существующие на данный момент сервисы Сайта, а также на любое их развитие и/или добавление новых сервисов.

2.5. Настоящее Соглашение регулируется гражданским законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, и подзаконными нормативными актами.

2.6. Возможные споры по поводу настоящего Соглашения и отношений между Пользователем и **ARTLISS** будут разрешаться по нормам российского права.

2.7. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или подлежащим исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

2.8. **ARTLISS** оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2.9. **ARTLISS** рекомендует лицам, не достигшим 14 лет, воздержаться от доступа к персонализированным и иным сервисам Сайта. **ARTLISS** не собирает намеренно сведений, поступивших от несовершеннолетних, включая персональные данные последних, не использует и не ориентирует содержание Сайта на несовершеннолетних. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими Товаров из каталога **ARTLISS** на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

### Регистрация, авторизация и безопасность.

2.10. Регистрация на Сайте **ARTLISS** предоставляет Пользователю непередаваемое право пользоваться своим кодом авторизации, являющимся уникальным символьным именем учётной записи Пользователя. Код авторизации предоставляется Пользователю

для доступа к персонализированным сервисам Сайта, а также для совершения покупок из каталога **ARTLISS** на Сайте.

2.11. Пользователь несет ответственность за защиту своего кода авторизации от посягательств злоумышленников, а также за все, что будет сделано с использованием персонализированных сервисов **ARTLISS** под его авторизацией.

2.12. Пользователь не имеет права передавать свой код авторизации третьим лицам, а также не имеет права получать его от третьих лиц. **ARTLISS** не несет никакой ответственности по сделкам между Пользователем и третьими лицами с использованием персонализированных сервисов Сайта под авторизацией Пользователя.

2.13. Пользователь обязан незамедлительно уведомить **ARTLISS** о любом случае несанкционированного доступа к коду авторизации и/или о любом нарушении безопасности Личного кабинета на Сайте **ARTLISS**.

2.14. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на сторонние ресурсы третьих лиц. **ARTLISS** не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Пользователем контента этих ресурсов.

2.15. **ARTLISS** не несёт ответственности за персональные данные, которые Пользователь предоставляет сторонним ресурсам и третьим лицам в случае перехода на них с Сайта.

2.16. **ARTLISS** не несёт ответственности за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования персонализированных сервисов Сайта.

2.17. Для приобретения Товара из каталога **ARTLISS** на Сайте, а также для доступа к персонализированным сервисам Сайта Пользователь предоставляет достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при Регистрации, и необходимую для выполнения обязательств со стороны **ARTLISS** в отношении приобретаемого Товара и/или доступа к персонализированным сервисам Сайта. Пользователь также обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

2.18. В случае предоставления недостоверной или неполной информации либо нарушении иных положений настоящего Соглашения **ARTLISS** имеет право заблокировать либо удалить учетную запись и отказать Пользователю в использовании своих сервисов.

#### **Обязательства Пользователя при использовании сервисов Сайта.**

2.19. Пользователь обязуется не использовать сервисы Сайта с целью:

2.19.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления;

- 2.19.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;
- 2.19.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;
- 2.19.4. выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников **ARTLISS**;
- 2.19.5. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо Товаров из каталога **ARTLISS** на Сайте; некорректного сравнения Товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц;
- 2.19.6. сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;
- 2.19.7. нарушения нормальной работы Сайта;
- 2.19.8. нарушения российских или международных норм права.
- 2.20. Пользователь обязуется не использовать на сервисах Сайта бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений.
- 2.21. **ARTLISS** имеет право по своему усмотрению отказать в размещении и/или удалить любой контент, доступный через персонализированные сервисы Сайта.

### **Информационная поддержка Пользователя**

- 2.22. Регистрацией на Сайте Пользователь даёт своё добровольное согласие на информирование обо всех действиях **ARTLISS**, связанных с предложением и куплей-продажей Товара, в том числе об ассортименте и стоимости Товара, статусе выполнения Заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к персонализированным сервисам Сайта. Информирование осуществляется путем направления уведомления посредством электронной почты и/или SMS-уведомлений на номер мобильного телефона Пользователя.
- 2.23. **ARTLISS** не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений. При этом **ARTLISS** оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Пользователем.

### **Политика конфиденциальности ARTLISS**

- 2.24. Сервисы Сайта и все программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, принадлежащую **ARTLISS**, которая защищена законами РФ, а также международным правом.
- 2.25. Контент, предоставляемый Пользователю в процессе использования персонализированных сервисов Сайта, принадлежит **ARTLISS**, защищен авторскими

правами, торговыми знаками, патентами последнего, а также соответствующими законами, действующими на территории РФ.

2.26. **ARTLISS** предоставляет Пользователю непередаваемое право использовать все персонализированные сервисы Сайта, при условии, что ни Пользователь сам, ни любые иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут воспроизводить, копировать или перерабатывать (модифицировать) их, а также использовать какие-либо их части в личных или коммерческих целях.

2.27. Условия и порядок взаимодействия **ARTLISS** и Пользователя в отношении обработки персональных данных, которые **ARTLISS** получил или может получить от Пользователя в связи с использованием Сайта, сведения о реализуемых требованиях к защите и обеспечению конфиденциальности персональных данных определяются Политикой конфиденциальности, размещенной на странице по адресу <http://art-liss.ru>

### Раздел 3. Купля-продажа Товара

#### Общие положения

3.1. Для совершения покупки из Интернет-каталога **ARTLISS** на Сайте Покупателю необходимо зарегистрироваться и предоставить действительные и достаточные данные, сведения о расчётных (платёжных) инструментах и иные сведения, необходимые для исполнения **ARTLISS** обязательств по продаже и организации доставки Товара (если применимо).

3.2. В случае невозможности исполнения / надлежащего исполнения **ARTLISS** обязательств по продаже и/или доставке Товара в связи с предоставлением Покупателем недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнением Покупателем условий настоящего Соглашения, **ARTLISS** ответственности не несет.

3.3. Подробная информация об изготовителе, импортере, продавце, наименовании Товаров, их основных потребительских свойствах, составе, назначении, условиях применения и хранения, весе (объеме), дате изготовления, сроке годности, гарантийном сроке (если он установлен), правилах и условиях эффективного и безопасного использования, противопоказаниях для применения, цене в рублях, условиях приобретения и доставки содержится в настоящем Соглашении, на Сайте, этикетке и/или упаковке Товара.

В случае недостаточности или неясности информации Покупатель вправе уточнить интересующее у Продавца. Осуществляя заказ Товара, Покупатель тем самым признаёт, что до заключения Договора получил всю необходимую и достоверную информацию, обеспечивающую возможность правильного выбора Товара.

3.4. **ARTLISS** прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики Товара соответствовали описаниям, приведенным в каталоге **ARTLISS** на Сайте. Несмотря на это фактически внешний вид, упаковка и характеристики Товара могут отличаться от этих описаний в случае assortиментного товара, а также в случае внесения изменений в Товар непосредственно производителем.

3.5. Товар, представленный в Интернет-каталоге **ARTLISS** на Сайте, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует требованиям законодательства РФ, с которыми Вы можете ознакомиться, обратившись в службу клиентской поддержки **ARTLISS**.

3.6. Цена и наличие Товара в **ARTLISS** указываются в индивидуальном статусе и подробной карточке Товара, отображаемых в каталоге **ARTLISS** на Сайте, и до формирования Заказа могут быть изменены в любой момент времени без предварительного уведомления Покупателя об этом.

3.7. Товар и его необходимое количество резервируется за Покупателем после обработки Заказа службой комплектации **ARTLISS**. В случае редактирования Покупателем состава Заказа до его подтверждения сотрудником операторской службы **ARTLISS**, цены на Товар, а также наличие Товара в **ARTLISS** могут изменяться.

3.8. **ARTLISS** принимает оплату Товара в российских рублях согласно действующему законодательству РФ.

#### **Условия приобретения и оплаты Товара Покупателями**

3.9. После регистрации Заказа Покупателя в системе Продавца на электронный адрес Покупателя в течение 24 часов поступает электронное сообщение о подтверждении получения Заказа с указанием общей суммы заказа к оплате Покупателем и стоимости доставки (без учета почтового сбора). Данное сообщение не является гарантией доставки Заказа в полном объеме в случае отсутствия на складе или снятия с производства того или иного Товара.

3.10. Срок обработки заказа Продавцом составляет не более 2 рабочих дней с даты получения Продавцом заказа Покупателя. Срок обработки заказа зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца. Под обработкой заказа понимается проверка Продавцом информации о наличии заказанного Покупателем Товара на складе Продавца и подготовка заказа к отправке Покупателю. После завершения обработки заказа Продавец осуществляет доставку Заказа.

3.11. Покупатель может приобрести Товар в **ARTLISS**, оплатив его следующими способами:

- через сервисы Сайта;

- банковским переводом по квитанции;

- наличными курьеру или в офисе продаж **ARTLISS** (только для Москвы и Санкт-Петербурга);

- банковскими картами Visa, MasterCard в офисе продаж **ARTLISS** (только для Москвы и Санкт-Петербурга).

3.12. Выбранный Покупателем способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления Заказа на Сайте.

3.13. Заказ, оплаченный через сервисы Сайта или банковским переводом по квитанции, подлежит исполнению только после подтверждения зачисления 100% денежных средств на расчетный счет **ARTLISS**.

3.14. Оплата Заказа должна быть произведена не позднее 5 календарных дней с момента его оформления на Сайте, в противном случае Заказ может быть аннулирован **ARTLISS**.

3.15. При передаче Товара Покупателю предоставляется кассовый чек. Товарная накладная и товарный чек предоставляются по отдельному требованию.

3.16. Условия оплаты Товара в регионе официального представителя **ARTLISS** Покупатель уточняет у соответствующего представителя по адресу [www.art-liss.ru](http://www.art-liss.ru)

#### Раздел 4. Доставка и приемка Товара

4.1. Доставка Заказа осуществляется в пределах территории Российской Федерации по адресу Покупателя, указанному при оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности в случае сообщения Покупателем неверных или неполных данных, не позволяющих осуществить доставку заказа Покупателю, и/или не позволяющих связаться с Покупателем для целей выполнения Продавцом своих обязательств по доставке Заказа.

Для своевременной доставки Заказа Покупателю рекомендуется указать точный почтовый адрес, включая почтовый индекс.

4.2. **ARTLISS** организует доставку Товара следующими способами по выбору (поручению) Покупателя и за его счет (если иное не предусмотрено настоящим Соглашением):

##### 4.2.1. Для Москвы и Санкт-Петербурга:

- курьерская доставка; стоимость в пределах КАДа (СПб) и МКАДа (Мск) - 300 руб.; при заказе на сумму свыше 10 000 руб. доставка в пределах КАДа и МКАДа осуществляется за счет **ARTLISS**.

- самовывоз из офиса продаж **ARTLISS**.

##### 4.2.2. Для остальных регионов доставка Товара осуществляется:

- почтой России;
- курьерскими службами;
- транспортными компаниями.

Доступна ли доставка курьерской службой в регион Покупателя последний может узнать по телефону [8 \(800\) 555-18-48](tel:8(800)555-18-48).

4.3. В случае если доставка Товара произведена в установленный срок, но Товар не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом с повторной оплатой доставки Покупателем.

Невозможность передачи Товара Покупателю по его вине, в том числе вследствие несогласования, неоплаты повторной доставки или повторного нарушения срока получения Товара, расценивается **ARTLISS** как отказ Покупателя от Товара. При этом Товар возвращается **ARTLISS**, а Заказ считается аннулированным.

4.4. В случае отказа от Товара, а также в случае отсутствия заказанного Товара, перечисленная **ARTLISS** предоплата за Товар, за исключением расходов **ARTLISS** на доставку Товара, возвращается Покупателю не позднее чем через 10 календарных дней с даты предъявления соответствующего требования Покупателем.

4.5. Сроки доставки Товара являются ориентировочными и могут незначительно отличаться в обе стороны.

4.6. В случае выбора варианта самовывоза из офиса **ARTLISS** Покупатель обязан забрать Товар в течение 7 календарных дней со дня его подтверждения.

4.7. **ARTLISS** не несёт ответственности за сроки доставки Товара, утрату, порчу, повреждение, произошедшие по вине почтовых и курьерских служб.

4.8. При получении Заказа Покупатель обязан проверить ассортимент, количество, качество и стоимость всех Товаров, входящих в Заказ. Фактом принятия Заказа Покупатель (или его представитель) подтверждает надлежащее исполнение **ARTLISS** Договора.

4.9. Расходы, связанные со сверхнормативным хранением заказа в почтовом отделении / курьерской службе Покупатель несет самостоятельно

## **ЧАСТЬ 5. Возврат и обмен Товара**

5.1. В соответствии с п.3 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55) технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые приборы (фены, машинки, электробигуди); бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные; бытовое газовое оборудование и устройства) надлежащего качества не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

5.2. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества, а также возврат денежных средств за такой Товар осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящим Соглашением.

5.3. при обнаружении Покупателем Товара в составе Заказа с нарушениями условий Заказа (ассортимент, количество, комплектность, упаковка) Покупатель высылает Продавцу возвращаемый Товар, копию почтового акта (если брак обнаружен при вскрытии посылки на почтовом отделении), подтверждающего факт брака или несоответствия содержимого посылки ее описи, вместе с копией описи посылки, копией квитанции об оплате, сопроводительным письмом с указанием требования Покупателя



(замена Товара Товаром надлежащего качества, возврат уплаченных за Товар денежных средств или иное);

5.4. Возврат или обмен Товара в регионах, осуществляющих только курьерскую доставку, производится курьерской службой. Возврат или обмен Товара в регионах с доставкой только почтовыми отправлениями производится при помощи почтовой доставки.

5.5. Для осуществления возврата или обмена Товара Покупателю необходимо направить соответствующее обращение в Службу клиентской поддержки **ARTLISS**. Рассмотрение заявления производится **ARTLISS** в течение 3 календарных дней с момента его получения.

5.7. Отличие фактических элементов дизайна, упаковки, включая, но не ограничиваясь цветом, формой или оформлением Товара, от заявленных в описании на Сайте не влияет на его качество, потребительские характеристики и не является нарушением условий Договора.

## **Часть 6. Гарантийные обязательства.**

6.1. Гарантия на прибор распространяется:

6.1.1. На корпус прибора, если он не подвергался механическому воздействию, повлекшему его порчу. На скрытые дефекты

6.1.2 На электрические термоэлементы и электрооснащение прибора. На скрытые дефекты и поломку, если она не произошла по вине настоящего владельца.

6.1.3 На электрический сетевой провод с вилкой и контактную группу подвижного (вертлюгового) соединения. На скрытые дефекты, не определяемые визуально, и в случае если это не произошло по вине настоящего владельца.

6.2. Все вышеперечисленные возможные неисправности устраняются бесплатно для настоящего владельца.

6.3. Не допускается самостоятельное вскрытие прибора и ремонт его в неспециализированных центрах, если срок бесплатной гарантии не истек. В противном случае гарантийные обязательства не будут сохранены, ремонт прибора будет проводиться платно.

6.4. Претензии по работе прибора и к внешнему виду принимаются в течение трех дней с момента продажи.

6.5. Гарантийный срок на товары торговой марки ARTLISS составляет 6 месяцев со дня продажи при условии соблюдения покупателем всех положений, изложенных в Инструкции по эксплуатации.